

# Regulamin dotyczy Domu Muzealnego Ornak ul. Grunwaldzka 20, 34-500 Zakopane, zwanego w dalszej części Obiektem.

Właścicielem Obiektu jest firma TADEUSZ KLIMCZAK Dom Muzealny "Ornak" z siedzibą ul.  
Dziennikarska 18, 01-605 Warszawa, NIP 5251990959, REGON 490023725.

Osoby korzystające z pobytu w Obiekcie zwane są w dalszej części regulaminu Gośćmi.

Osoba dokonująca rezerwacji w Obiekcie oraz płatności za rezerwację zwana jest dalej Rezerwującym.

## I. Informacje podstawowe:

1. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym regulaminem, jego akceptacją oraz zobowiązaniem do przestrzegania jego postanowień, a także zapoznaniem się i akceptacją <https://www.ornak.net.pl/regulamin>
2. Goście korzystający z pobytu w Obiekcie zobowiązani są także do przestrzegania przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz, w wyjątkowych sytuacjach, stosowania się do poleceń pracowników Obiektu.
3. W przypadku poważnego naruszenia postanowień niniejszego regulaminu Obiekt ma prawo odmówić dalszego świadczenia usług Gościom, którzy je naruszają. Osoby te zobowiązane będą do niezwłocznego zastosowania się do żądań pracowników Obiektu, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualne poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz do niezwłocznego opuszczenia terenu Obiektu.
4. Dokonując rezerwacji Rezerwujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyłącznie w celu realizacji rezerwacji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10.05.2018 r. o ochronie danych osobowych. Rezerwującemu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich aktualizacji.
5. Rezerwacje dokonuje się na osobę lub firmę, która będzie dokonywać płatności.
6. Rezerwacje w obiekcie są imienne. Prawo do skorzystania z pobytu ma wyłącznie osoba, której imię i nazwisko widnieje w rezerwacji. Gość nie może przekazywać wynajętego obiektu innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę.
7. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest używanie w Obiekcie i jego otoczeniu otwartego ognia, a w obiektach ponadto: żelazek, grzałek i innych urządzeń elektrycznych, niestanowiących wyposażenia obiektu. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Wyjątkiem jest uzgodnione z personelem Obiektu ognisko.

8. Na terenie przynależącym do Obiektu jest możliwość organizacji ogniska. Ognisko należy odpowiednio wcześniej zgłosić personelowi obiektu i zależne jest od warunków pogodowych, zaopatrzenia w drewno oraz pory dnia. Ze względu na zabytkowy charakter Obiektu, organizacja odbywa się pod szczególnymi warunkami bezpieczeństwa.
9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń obiektu powstałe z winy jego lub odwiedzających go osób. Podstawą rekompensaty pieniężnej za uszkodzenia lub zniszczenia jest kwota podana przez personel Obiektu, lub – w razie braku akceptacji strony przeciwnej - rachunek dokumentujący faktyczny koszt usunięcia zniszczeń, lub wycena rzeczoznawcy.
10. W przypadku stwierdzenia różnic spisu wyposażenia obiektu ze stanem faktycznym lub uszkodzeń, należy ten fakt zgłosić w recepcji bezpośrednio przy zajmowaniu obiektu. W przeciwnym razie przyjmuje się, że w momencie zajmowania wyposażenie było kompletne i bez uszkodzeń.
11. Goście zobowiązani są do należytego zabezpieczenia obiektu, tj. dokładnego zamykania drzwi głównych, drzwi wejściowych do obiektu oraz okien każdorazowo po jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy i nieudostępnianie ich osobom trzecim.
12. Goście zobowiązani są w szczególności do korzystania z urządzeń Obiektu w sposób niepowodujący uszkodzeń ani pogorszenia ich stanu;
13. Odpowiedzialność Obiektu z tytułu utraty lub uszkodzeń rzeczy wniesionych przez Gości do obiektu regulują przepisy art. 846-849 Kodeksu Cywilnego. Odpowiedzialność Obiektu podlega ograniczeniu, jeżeli rzeczy te nie zostaną złożone do depozytu recepcji. Obiekt ma prawo do odmowy przyjęcia na przechowanie dużych kwot pieniędzy, papierów wartościowych i cennych przedmiotów, w szczególności kosztowności i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, jeżeli zagrażają bezpieczeństwu, albo zajmują zbyt dużo miejsca.
14. Po upływie terminu pobytu Gość ma obowiązek zgłosić swój wyjazd personelowi Obiektu celem wspólnego odbioru pokoi i przestrzeni wspólnych.
15. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 i kończy o godz. 11:00.
16. Na terenie Obiektu obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych oraz papierosów elektronicznych oraz używania w jakiegokolwiek formie otwartego ognia.
17. Cisza nocna obowiązuje w godzinach od 22:00 do 6:00.
18. Użytkownicy obiektu mają obowiązek takiego zachowania, by w godzinach ciszy nocnej w żaden sposób nie zakłócało ono spokoju innych osób, a w ciągu dnia było zgodne z normami społecznymi i poszanowaniem prawa do wypoczynku innych osób tu przebywających.
19. Osoby niezameldowane mogą przebywać w Obiekcie wyłącznie po wcześniejszym ustaleniu z personelem Obiektu, w godzinach od 6:00 do 22:00.
20. Przebywanie osób niezameldowanych po godzinie 22:00 wymaga zgody personelu Obiektu i jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Rezerwującego na odpłatne dokwaterowanie tych osób.

21. Obiekt akceptuje pobyt ze zwierzętami, wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu.
22. Właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia dla innych Gości i personelu. Gość ma obowiązek usuwać na bieżąco wszelkie nieczystości pozostawione przez zwierzę na terenie Obiektu. Obowiązuje bezwzględny zakaz pozostawiania zwierząt w Obiekcie bez nadzoru. Koszty wszelkich szkód wyrządzonych przez zwierzęta czy też dodatkowego sprzątnięcia ponoszą w całości ich właściciele.
23. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także wszelkie następstwa tych czynów oraz za zaistniałe sytuacje na terenie Obiektu.
24. Obiekt zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających lub zachowujących się wulgarnie.
25. W obiekcie, zarówno w częściach wspólnych, jak i w pokojach, znajduje się drewniany parkiet. W związku z tym obowiązuje całkowity zakaz chodzenia w butach na obcasie typu szpilki, które mogą powodować uszkodzenia powierzchni.
26. Organizacja wydarzeń w obiekcie jest możliwa wyłącznie po uzgodnieniu z pracownikami Obiektu.
27. Fotografowanie i filmowanie komercyjne są niedozwolone bez zgody pracowników Obiektu. Nie ma przeszkód w robieniu zdjęć na prywatny użytek

## **II. Opłaty dodatkowe:**

1. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach meldunkowych a przekazywanej na konto Gminy oraz ewentualnych innych opłat dodatkowych.
2. Należność za pobyt oraz opłata miejscowa w wysokości 2 zł (osoba/noc) jest pobierana w dniu przyjazdu.
3. Karty kredytowe są akceptowane. Płatności mogą być przyjmowane również w gotówce.

## **III. Zadek:**

1. Do dokonania rezerwacji wymagane jest dokonanie przedpłaty w formie zadatku.
2. Wpłata zadatku jest równoznaczna z akceptacją przez Rezerwującego warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie.
3. W przypadku oferty standardowej Rezerwujący zostanie z tytułu zadatku obciążony przedpłatą stanowiącą 30% wartości całkowitej ceny rezerwacji.
4. Brak wpłaty zadatku w uzgodnionym terminie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

## **IV. Rezygnacja:**

1. W przypadku oferty standardowej, anulacja w dowolnym momencie przed datą przyjazdu skutkuje obciążeniem rezerwującego, bezzwrotnym zadatkiem wysokości 30% wartości całej rezerwacji.

2. Gość ma możliwość zmiany terminu pobytu z przyczyn uzasadnionych. W takim przypadku wpłacony zadek nie przepada, lecz zostaje przeniesiony i może zostać wykorzystany w innym dostępnym terminie.
3. Nie wykorzystanie całości pobytu zgodnie z rezerwacją nie uprawnia do zwrotu dokonanej płatności.

#### **V. Rezerwacje online:**

1. Dokonanie rezerwacji online możliwe jest poprzez stronę <https://www.ornak.net.pl/rezerwacja>
2. W celu potwierdzenia rezerwacji, Rezerwujący zobowiązany jest dokonać wpłaty w wysokości 30% wartości całej rezerwacji w ciągu jednej godziny od dokonania rezerwacji.
3. Dokonanie płatności odbywa się poprzez system płatności online, udostępniony w panelu rezerwacji lub za pośrednictwem tradycyjnego przelewu bankowego.
4. Do rezerwacji online stosuje się takie same zasady rezygnacji oraz reklamacji jak w stosunku do rezerwacji dokonywanych w innych formach. Zasady te określone zostały w rozdziałach IV i VI niniejszego regulaminu.

#### **VI. Postępowanie reklamacyjne**

1. Goście mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących usług świadczonych przez Obiekt.
2. Obiekt przyjmuje do rozpatrzenia jedynie reklamacje wysłane drogą elektroniczną, na adres: [ornak@ornak.net.pl](mailto:ornak@ornak.net.pl) w terminie do 14 dni od daty zakończenia pobytu Gościa w Obiekcie lub, jeżeli pobyt nie odbył się w terminie wynikającym z dokonanej rezerwacji – w terminie do 14 dni od daty, w jakiej pobyt powinien się odbyć.
3. Obiekt zastrzega sobie 14-dniowy termin rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Gościa. W tym terminie Obiekt poinformuje Gościa o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

#### **VII. Informacje dodatkowe:**

1. Do Państwa dyspozycji oddajemy 5 darmowych, niestrzeżonych miejsc parkingowych na zamkniętym bramą automatyczną parkingu.
2. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za pozostawiony samochód oraz znajdujące się w nim mienie.
3. Internet Wi-Fi jest dostępny i jest bezpłatny.
4. Gość opuszczający Obiekt ze względów bezpieczeństwa, powinien każdorazowo zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi na klucz.
5. W przypadku zagubienia lub zniszczenia przez Gościa klucza pobierana jest opłata w wysokości 50,00 zł za każdy zgubiony komplet.
6. Żelazko i deska do prasowania udostępniane są na życzenie przez personel Obiektu.
7. Pokoje sprzątane są po wyjeździe Gości, przy pobytach powyżej 7 dni na życzenie gwarantujemy jednorazową wymianę pościeli i ręczników.

8. Po wcześniejszym uzgodnieniu z obsługą obiektu istnieje możliwość udostępnienia łóżeczek dziecięcych (do 15 kg). Liczba łóżeczek jest ograniczona.
9. Obiekt jest monitorowany i znajduje się pod stałą ochroną.